

## ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

**Gîtes Les Costoliers**  
**04200 Châteauneuf-Miravail**

**info@giteslescostoliers.com**

**06 98 09 77 30**

### **Artikel 1. Duur**

De duur van de verhuur kan niet verlengd worden zonder voorafgaandelijk akkoord van de verhuurder. De gebouwen en aanhorigheden worden uitsluitend verhuurd als vakantieverblijf met uitsluiting van elke vorm van beroepsmatige activiteit.

### **Artikel 2. Prijs en betaling**

De huurder verbindt er zich toe bij reservatie een voorschot te betalen per overschrijving van 50% van de totale huursom (verblijf + schoonmaakkost) bij ondertekening van het contract.

Betalingen gebeuren op volgend adres:

**Gîtes Les Costoliers**

### **Artikel 3. Reserveringsprocedure**

#### ***1. Aanvraag reservatie door de klant***

Klanten kunnen via de boekingsmodule op de website of via een e-mail de reservatie voor een specifieke periode aanvragen. De beschikbaarheid van de vakantiewoning kan op de website worden nagegaan. De klant krijgt daar ook al een idee van de huurprijs.

#### ***2. Aanvaarding reservatie door de verhuurder***

Als de verhuurder akkoord gaat met de aangevraagde periode, ontvangt de klant een e-mail met de aanvaarding van de reservatie. Die e-mail bevat ook een kopie van de Algemene Huurvoorwaarden en een contract ter ondertekening door de huurder. Vanaf dit moment wordt de door de huurder aangevraagde periode gedurende 48 uren geblokkeerd zodat de periode op de eigen website en bij andere boekingsagentschappen als onbeschikbaar staat aangeduid.

#### ***3. Ondertekening van het contract door de huurder***

De klant vult de voor hem voorziene velden van het huurcontract in en ondertekent ter aanvaarding en akkoord met de Algemene Huurvoorwaarden. De klant stuurt binnen de 48 uur na ontvangst van het te ondertekenen contract, per e-mail een kopie (scan of foto) van het ondertekende contract naar de verhuurder.

#### ***4. Betaling van voorschot en/of saldo door de huurder***

De huurder betaalt, binnen de 48 uur na ontvangst van het te ondertekenen contract, de in het contract vermelde som per overschrijving en stuurt een geldig bewijs van storting door per e-mail.

Bij laattijdigheid wordt de betreffende huurperiode weer beschikbaar gesteld op de website en kan niet gegarandeerd worden dat de klant de door hem gewenste periode nog kan boeken.

## **5. Bevestiging definitieve reservatie**

Als zowel ondertekend contract als betalingsbewijs de verhuurder bereiken binnen de 48 uren na ontvangst van het te ondertekenen contract, ontvangt de klant een bevestiging van de goede ontvangst van contract en betalingsbewijs. De reservatie is definitief.

## **Artikel 4. Annulering door de huurder**

Een reservering is bindend van zodra de verhuurder het ondertekend contract en een bewijs van betaling van voorschot en/of saldo heeft ontvangen. Bij reservering verklaart de huurder zich automatisch akkoord met de Algemene Huurvoorwaarden.

*Annuleringsvoorwaarden :*

In geval van annulering door de huurder van de huurovereenkomst, moet de huurder dat zo snel mogelijk aan de verhuurder laten weten per aangetekend schrijven.

\*In ieder geval blijft het voldane voorschot verworven als minimum schadevergoeding.

\*Bij annulering minder dan 30 dagen voorafgaand aan de dag van aankomst is het volledige huurbedrag aan de verhuurder verschuldigd. De huurder verbindt er zich toe het saldo van de huursom aan de verhuurder te voldoen ten laatste binnen de zeven dagen te rekenen vanaf de dag van de voorziene aankomst.

Indien de huurder, om welke reden dan ook en behoudens voorafgaand akkoord, het gehuurde goed niet betreft binnen de 20 uren te rekenen vanaf het geplande tijdstip van aankomst, staat het de verhuurder vrij deze opnieuw te trachten verhuren voor de voorziene periode.

*Wij raden u ten stelligste aan een reis-, en annuleringsverzekering te nemen.*

## **Artikel 5. Annulering door de verhuurder**

Als de verhuurder door onvoorziene omstandigheden genoodzaakt is de gereserveerde vakantiewoning te annuleren, zal de verhuurder in overleg met de huurder een alternatief proberen te vinden van soortgelijke aard en prijs. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is, dan wordt de betaalde huursom en/of voorschot terugbetaald, echter zonder vergoeding van welke schade dan ook.

In geval de verhuurder het door de huurder ondertekend contract en/of het betalingsbewijs niet heeft ontvangen binnen de 2 dagen na de datum van aanvaarding van de reservatie door de verhuurder, vervalt de overeenkomst automatisch en staat het de verhuurder vrij het goed voor dezelfde termijn opnieuw aan te bieden aan derden.

## **Artikel 6. Opzegging**

Bij gebrek aan betaling van het geheel of deel van de huursom of schoonmaakkosten tegen de vastgestelde termijn(en) of bij niet navolgen van één van de in dit contract vermelde clausules kan de verhuurder, binnen de 48 uur na aanmaning, de ontbinding van het contract opeisen en de huurder verplichten het gehuurde goed direct te verlaten.

## **Artikel 7. Verbruikskosten**

De verbruikskosten (water, elektriciteit, chauffage, wifi, ...) zijn in de huurprijs begrepen, weliswaar binnen de grenzen van een normaal en redelijk gebruik. In geval het verbruik uitzonderlijk hoog is, zal de verhuurder de kosten aan de huurder kunnen doorrekenen op basis van het op de tellers vastgestelde verbruik op de dag van vertrek en aan de tarieven toegepast door de leveranciers van water en elektriciteit. De factuur voor de verbruikskosten zal door de verhuurder worden opgestuurd in de week volgend op het vertrek uit de gehuurde woning en zal onmiddellijk opeisbaar zijn bij ontvangst door de huurder.

## **Artikel 8. Waarborg**

De huurder zal aan de verhuurder een waarborgsom overmaken van €150 bovenop de huurprijs. De waarborgsom moet betaald worden ten laatste op de dag dat hij de gehuurde woning betreft. De waarborgsom dient ter dekking van herstellingen of vervangingen die nodig zouden zijn ten gevolge van de bewoning door de huurder. De waarborg kan geenszins beschouwd worden als een deel van de verschuldigde huursom. Als er na het verlaten van de woning geen schade wordt vastgesteld, zal de waarborg integraal worden terugbetaald door de verhuurder aan de huurder, binnen de zeven dagen na vertrek. In het andere geval zal het saldo van de waarborgsom aan de huurder worden teruggestort, na aftrek van de herstellingskosten binnen een periode van maximaal twee maanden na vertrek. Het bedrag van de herstellingskosten zal in onderlinge overeenkomst worden bepaald tussen verhuurder en huurder. Als partijen niet tot een minnelijk akkoord kunnen komen, zal de verhuurder een onafhankelijk professioneel vakman of ander organisme aanstellen om een offerte op te maken. De huurder verbindt er zich toe de meerkosten te vergoeden indien de herstellingskosten de waarborgsom zouden overstijgen.

## **Artikel 9. Aankomst, vertrek en duur van het verblijf**

De klant moet zich aanbieden op de vermelde dag en uren. De gîtes kunnen op de dag van aankomst betrokken worden vanaf 16 uur tot 18u. Bij laattijdige aankomst moet de verhuurder uitdrukkelijk verwittigd worden om in onderling akkoord een later uur vast te leggen. Bij gebreke daaraan loopt de huurder het risico pas de dag erna het vakantiehuis te kunnen betrekken, zonder enig recht op vergoeding.

Het is wettelijk verplicht om van bij de aankomst aan de klant te vragen om de nodige informatie te verschaffen voor de controle van de reizigers (gegevens, nummer identiteitskaart,...).

Behalve indien anders overeengekomen met de eigenaar, moet het vertrek tussen 9 en 12 uur plaatsvinden.

## **Artikel 10. Opruimen**

Omdat we heel veel belang hechten aan hygiëne, doen we de grondige schoonmaak van de gîtes na afloop van uw verblijf eigenhandig. We vragen daarvoor een vaste vergoeding van €45.

Ongeacht de vaste vergoeding voor 'de eindschoonmaak door de verhuurder', dienen volgende minimale voorschriften te worden nageleefd. Indien dit niet het geval is, waardoor extra opruimwerk noodzakelijk is, zal een bijkomende vergoeding van €50 verschuldigd zijn en in mindering worden gebracht van de terugbetaalde waarborgsom.

De huurders dienen de woning opgeruimd en veegvrij achter te laten. Alles (meubels, keukenuitrusting, ...) dient terug op zijn oorspronkelijke plaats te staan.

Er wordt geen vuile vaat achtergelaten. Afwasmachine, koelkast, koffiezetapparaat en vuilnisemmers dienen leeg te zijn bij vertrek.

Bedlinnen dient te worden afgetrokken en samen met de gebruikte handdoeken in de badkamer op de grond te worden verzameld.

Huisvuil, glas en papier dienen te worden weggebracht. Dat kan (helaas ongesorteerd) in gesloten zakken in de grote container die zich bevindt aan de overkant van de straat ter hoogte van de oprijlaan langs de stallen. Wij zijn zelf voorstander van sorteren van afval en bevelen daarom ten zeerste aan om glas, papier en plastic afval apart te verzamelen en naar de 'TRI' te brengen. Die bevindt zich op de weg naar Sisteron na een tweetal kilometer aan uw rechterkant. U doet er ons en het milieu een groot plezier mee.

### **Artikel 11. Andere bepalingen**

1. De huurder verbindt er zich toe de algemene voorwaarden en het huisreglement stipt na te leven.
2. De huurder dient zich bij aankomst aan te melden op de afgesproken uren. Vroegtijdige afhaling van de sleutels wordt niet aanvaard tenzij goedkeuring door verhuurder .
3. De huurder verklaart de woning in onberispelijke staat te hebben ontvangen. Binnen de 24 uur na het betreden van het gehuurde goed dient de huurder mogelijke klachten aan de verhuurder over te maken. Latere klachten worden als niet ontvankelijk beschouwd. De '*Inventaris van meubels en voorwerpen*' die ter beschikking staan van de huurder, worden beschreven in bijlage II
4. De verhuurder behoudt zich het recht voor het verhuurde goed te controleren na vertrek van de huurder.
5. De volledige inboedel, in de breedste zin van het woord, mag geen andere sporen van slijtage vertonen dan deze die aanvaardbaar zijn bij gewoon gebruik waarvoor de goederen dienstig worden geacht.  
Ontbrekende zaken, beschadigde zaken of zaken versleten door verkeerd of onaangepast gebruik dienen te worden gemeld aan de verhuurder. De schade moet worden vergoed, of, mits aanvaarding door de verhuurder, vervangen of hersteld door de huurder . Deze clause is ook van toepassing op muurbekleding, verf, stoffen (zetels, gordijnen, lakens, ...) en op het verhuurde goed in zijn geheel en in de breedste zin van zijn betekenis.
6. De huurder dient er voor te zorgen dat bij zijn vertrek alle meubelen en mobiele zaken terug staan op hun originele plaats zoals bij het betreden van het goed.
7. De huurder mag in geen geval in lavabo's, baden, douches, toiletten, bidets, pompstenen, enz... zaken gooien of doorspoelen die deze of het afvoersysteem zouden kunnen verstopen. Kosten voor ontstoppen vallen volledig ten laste van de huurder.
8. Bij niet werking van toestellen of defecten in het algemeen dient de huurder direct de verhuurder te contacteren. Die zal alles in het werk stellen om de defecten zo snel mogelijk op te lossen. De verhuurder kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen in de noodzakelijke herstellingen. De huurder kan evenmin een schadevergoeding of enige vorm van tussenkomst opeisen.

9. Op straf van ontbinding van contract is het de huurder niet toegestaan het goed onder te verhuren of zijn middels dit contract verworven rechten over te dragen, tenzij daartoe instemming werd gegeven door verhuurder . Hij wordt tevens geacht over het gehuurde goed als een goede huisvader te waken. Het is hem ten allen tijde verboden er meubels of ander roerend goed op te slaan met uitzondering van lakens en persoonlijke gebruiksvoorwerpen voor gebruik tijdens de huurperiode.
10. Het gehuurde goed mag in geen geval door meer mensen betrokken worden dan vastgesteld in het contract, tenzij akkoord van verhuurder . Bij overtreding daarvan kan de verhuurder een opleg eisen pro rata (indien het gehuurde goed en haar inboedel die extra bezetting aankan) of de verdere toegang tot het goed verbieden. Opstellen van tenten, caravans, mobilhomes e.d. op de bijhorende terreinen is ten strengste verboden.
11. Tenzij anders vermeld in de persoonlijke overeenkomst is het verboden huisdieren (hond, kat, ..) mee te brengen. Indien huisdieren toegelaten worden, dienen zij te worden uitgelaten buiten het domein om zodoende het domein in onberispelijke staat achter te laten. Indien tuin en/of huis niet proper wordt achtergelaten zullen de opruimkosten onverwijld op de huurder worden verhaald. **In geen geval mogen honden of katten alleen worden achtergelaten in het vakantieverblijf tijdens de afwezigheid van de huurders, zelfs voor korte duur. De huisdieren mogen in geen geval in de slaapvertrekken.** De huisdieren moeten ook buiten onder het toezicht van de huurder blijven en mogen geen hinder veroorzaken voor andere gasten, bewoners en de op het domein aanwezige dieren. Hierbij verklaart de huurder in verband met huisdieren te zijn verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid. Per toegelaten huisdier wordt een vergoeding gevraagd ten belope van €5 per nacht .
12. De huurder zal zich houden aan het huisreglement dat integraal deel uitmaakt van de huurovereenkomst.
13. Het is ten strengste verboden te barbecuen op andere plaatsen dan deze daartoe ingericht. Het gebruik van de barbecue is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de huurder. (zie l'Arrêté Préfectoral) Elke andere vorm van open vuur is ten strengste verboden. Waar een elektrische barbecue voorhanden is, is het verboden met hout, houtskool of andere te werken.
14. Bij afwezigheid, zelfs tijdelijk, dient de huurder de zonneschermen en parasols te sluiten om schade bij plots opkomende wind te vermijden.
15. Bij zijn vertrek dient de huurder de woning volledig af te sluiten en de sleutels te overhandigen aan de afgesproken personen op de afgesproken plaats en tijdstip. Indien de huurder de sleutels bij vergissing zou hebben meegenomen dient hij deze zo snel mogelijk, per aangetekend express zending of andere speciale dienst terug te bezorgen.
16. De huurder kan de toegang niet ontzeggen aan klusjesmannen, tuinmannen, kuispersoneel of anderen die instaan voor het onderhoud van het gehuurde goed en zijn tuin, inboedel,...
17. De huurder verbindt zich ertoe het onroerend goed te gebruiken als een goede huisvader, de bijgevoegde algemene huurvoorwaarden te volgen en bij de beëindiging van de huurperiode de richtlijnen stipt na te leven alvorens de woning te verlaten.
18. De huurder verbindt zich ertoe tijdens het verblijf de rust van de bureu te eerbiedigen en zich te houden aan de plaatselijke politiereglementering ter zake, inzonderheid wordt de nadruk gelegd op het vermijden van nachtlawaai (22u00 tot 06u00). Ouders dienen er op toe te zien dat hun kinderen de leefregels van de locatie volgen. De gîte, de tuin, de spelen, enz zijn toegankelijk voor kinderen, onder toezicht en volledige verantwoordelijkheid van de ouders. De zones rond de landbouwgebouwen en de oprit zijn eigendom van onze bureu en zijn absoluut geen speelterrein.

19. De verhuurder aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor – in de breedste betekenis - verlies, achterlaten, diefstal, beschadiging, letsel, ongeval...opgelopen of ondergaan door of veroorzaakt aan de huurder of derde personen, dieren en/of goederen, tijdens of als gevolg van het verblijf in en het gebruik van de woning en al haar toebehoren. Alleszins in geval van aan hem verwijtbaar gedrag is de huurder aansprakelijk voor elke vorm van schade die hij aanricht. Hierbij verklaart huurder in dat verband te zijn verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.
20. De huurder verbindt er zich toe op eenvoudig verzoek een bewijs van verzekering betreffende de gehuurde ruimtes(diefstal, brand, waterschade) aan de verhuurder voor te leggen.
21. Roken is niet toegestaan in de gîtes. Rokers kunnen terecht op het terras en maken verplicht gebruik van de voorziene asbakken. In geen geval mogen peuken in de tuin worden gegooid omwille van brandgevaar en omwille van de algemene netheid.
22. De huurder verplicht zich de overige huurders/reisgenoten te informeren over de inhoud van deze huurvoorwaarden.
23. Constatering van overtredingen van één van de hierboven vermelde clausules, kan directe verbreking van de huurovereenkomst tot gevolg hebben, waarbij ieder recht op vergoeding vervalt.
24. De huurder mag gebruik maken van de voorziene internettoegang via vaste verbinding en via Wifi. Hij verklaart zich integraal akkoord met het Charter '*Gedragscode voor internetgebruik*' en ondertekent het betreffende charter in bijlage III.

### **Geschillen**

Alle geschillen omtrent deze verbintenis vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar het vakantiehuis gelegen is. Alle kosten zijn ten laste van de huurder.